

CON IL PAGAMENTO DELLA CAPARRA DI PRENOTAZIONE VIENE IN AUTOMATICO ACCETTATO DALL'OSPITE IL SEGUENTE REGOLAMENTO:

**ORARIO APERTURA CANCELLI : DALLE 8.00 ALLE 23.00**

**ATTENZIONE PER LA STAGIONE 2020 E' ALTAMENTE CONSIGLIATA LA PRENOTAZIONE**

Di seguito sono elencate tutte le norme richieste dal governo italiano e dalla regione Piemonte in relazione al contenimento e contrasto della diffusione del virus COVID-19, vi ricordiamo che le linee guida qui di seguito servono per garantire a voi e a noi la massima sicurezza sanitaria:

- Invitiamo a rimanere al proprio domicilio in presenza di febbre (37.5C°) o altri sintomi influenzali e in quel caso chiamare il proprio MMG o PLS
- Si consiglia di rimanere al proprio domicilio se si è stati a contatto con persone positive al virus nei 14 giorni precedenti
- La consapevolezza e l'accettazione del fatto di non poter permanere e di doverlo dichiarare tempestiva laddove, anche successivamente all'ingresso, sussistano le condizioni di pericolo (sintomi influenzali, insorgenza di febbre, etc...)
- La consapevolezza e l'accettazione del fatto di non poter permanere qualora si stia soggiornando (usufruendo della stessa unità abitativa, ecc) con un soggetto che si trovi in condizioni di sospetto COVID 19
- L'impegno a rispettare tutte le disposizioni igieniche e quelle relative alle misure di distanziamento di corretto comportamento
- **Garantire il rispetto del distanziamento interpersonale (salvo gli appartenenti allo stesso nucleo familiare) di almeno un metro in tutte le aree comuni**
- E raccomandata la frequente detersione della mani con acqua e sapone oppure utilizzando i numerosi dispenser di igienizzanti posti in tutti i luoghi comuni e di accesso ai servizi del campeggio
- La mascherina è obbligatoria solo nei luoghi chiusi, nei luoghi all'aperto non è obbligatoria, ma si richiede il distanziamento personale di almeno 1.00mt. dalle altre persone non facenti parte dello stesso nucleo familiare. I bambini di età inferiore di 6 anni non hanno l'obbligo di utilizzo di mascherina come anche le persone diversamente abili
- Sono vietati gli assembramenti

**CHECK IN PIAZZOLE dalle 13.00 alle 21.30**

**CHECK IN CASE MOBILI & APPARTAMENTI dalle 16.00 alle 21.00**

- **CHECK-IN** :All'arrivo si chiede solo al capofamiglia di recarsi alla reception, il resto dei componenti del nucleo familiare chiediamo gentilmente di aspettare all'interno del proprio veicolo, per coloro che hanno prenotato è disponibile il servizio di check-in online tramite il sistema di prenotazione "Natural booking" (le credenziali d'accesso sono fornite nel voucher di conferma), all'arrivo chiediamo solo di mostrare i propri documenti per un controllo rapido dei dati dichiarati. Nel caso di arrivo senza prenotazione chiediamo comunque solo ad 1 componente del nucleo familiare di presentarsi alla reception con tutti i documenti delle persone presenti (i documenti non vengono tenuti in reception ma riconsegnati immediatamente al cliente una volta completata la registrazione), targa della macchina, targa carrello barca e targa barca se in possesso.
- **BRACCIALETTO IDENTIFICATIVO**: A tutti verrà consegnata al check-in una busta contenente un **braccialetto identificativo**, in stoffa anallergico, il quale dovrà essere obbligatoriamente indossato per l'intero periodo del soggiorno da tutte le persone del nucleo familiare presso la nostra struttura.  
**Se si rompe o si perde vi preghiamo di venire a richiederlo presso la reception**
- **PIAZZOLA**: E' consigliato utilizzare sempre la mascherina quando non è possibile garantire la distanza interpersonale di almeno un metro (salvo gli appartenenti allo stesso nucleo familiare).  
al momento del check-in vi verrà chiesto il pagamento di una cauzione pari a € 20.00 per il pass del campeggio, il quale vi servirà non solo per entrare e uscire dalla struttura ma anche per il centro della raccolta differenziata, la cauzione sarà restituita al momento del check-out con la riconsegna del pass.  
La piazzola viene assegnata di regola dalla Direzione e solo dopo la sua autorizzazione potrà essere cambiata. In riferimento alle nuove normative per l'antincendio la Vostra caravan/tenda va posta al centro della piazzola lasciando libera l'area confinante con le altre piazzole almeno di un metro onde mantenere una distanza minima di 2m dall'altra unità abitativa. La normativa antincendio sottolinea la massima attenzione per le bombole di gas che non devono essere esposte al sole e ne è consentita solo una a piazzola. Il campeggiatore deve controllare frequentemente il tubo di collegamento del gas, non si deve utilizzare il barbecue vicino alle unità abitative. L'utilizzo del barbecue a carbonella in

piazzola è consentito solo se viene mantenuta una distanza di sicurezza. Eventuali carte convenzionate tipo ACSI card , ADAC card etc., devo essere esibite all'arrivo e non il giorno del pagamento

- **CASE MOBILI e APPARTAMENTI:** E' consigliato utilizzare sempre la mascherina quando non è possibile garantire la distanza interpersonale di almeno un metro (salvo gli appartenenti allo stesso nucleo familiare). Al momento del check-in viene richiesta una cauzione pari ad € 100,00 in contanti o con carta di credito (Visa o MasterCard); Al momento del check – out la suddetta cauzione verrà restituita previa restituzione del pass, delle chiavi e controllo dell'unità abitativa da parte del nostro staff. Nelle Unità Abitative e aree circostanti **non sono ammessi cani e/o altri animali.** L'utilizzo del barbecue a carbonella è consentito (mantenendo sempre una distanza di sicurezza e con controllo del fumo) solo nel giardino sottostante l'unità abitativa, è vietato sui balconi degli appartamenti e le terrazze delle case mobili.
- **CASSA E CHECK-OUT =:** le Piazzole devono essere lasciate libere e pulite al più tardi entro le ore 12.00, le Unità Abitative entro le ore 10.00, in caso contrario verrà applicata la tariffa giornaliera dovuta. Per le Unità Abitative assieme alle chiavi occorre consegnare anche la ricevuta della cauzione; la pulizia delle Unità deve essere effettuata dal cliente, in caso contrario verranno addebitati i relativi importi a seconda del tipo di Unità. Tutti i Clienti in partenza sono pregati di lasciare il campeggio entro l'orario indicato in precedenza. **Dalle 23.00 alle 8.00 i cancelli sono chiusi per tanto non è possibile partire durante le ore notturne.**  
il servizio cassa viene effettuato dalle ore 08.00 alle ore 12.00 e dalle ore 16.00 alle ore 20.00; al di fuori di tali orari non è possibile effettuare pagamenti perché il Personale del Check-In non è autorizzato.  
il giorno della partenza (unità abitative)= saldo almeno 3 giorni prima della partenza. Il controllo della casa mobile è possibile dalle 8.00 alle 10.00, quando "pronti" per il controllo chiediamo di inviare un messaggio tramite whatsapp al numero che sarà comunicato all'arrivo, aprire tutte le finestre e le porte almeno 30 minuti prima del controllo da parte del nostro staff, lasciare chiavi e pass all'interno dell'unità abitativa sul tavolo da pranzo, chiediamo alla famiglia di aspettare l'addetto al controllo nel giardino antistante la terrazza della casa mobile oppure fuori dal cancello dell'appartamento di modo da mantenere la distanza di sicurezza, in caso di controllo positivo da parte dello staff sarà restituita direttamente dall'addetto la cauzione pagata al check-in oppure sarà inviato tramite whatsapp la copia dello scontrino di storno in caso di pagamento con carta di credito.  
Il giorno della partenza (piazzole) = saldo almeno 3 giorni prima della partenza, riconsegna del pass entro le ore 12.00
- **RACCOLTA DIFFERENZIATA:** l'immondizia deve essere depositata presso il centro di raccolta del campeggio, è obbligatoria la raccolta differenziata per legge, quindi vi invitiamo a rispettare le modalità con le quali presso il nostro Comune è obbligatorio gettare i rifiuti seguendo le informazioni date dalla Reception che trovate anche su ogni bidone. **Il centro di raccolta viene sanificato dal nostro staff 3 volte al giorno**
- **PISCINA:** la piscina è inclusa nel prezzo, l'accesso alla piscina è contingentato in modo da poter garantire i distanziamenti richiesti dalla legge, quindi è obbligatoria la prenotazione alla reception. Sono disponibili 3 fasce orarie: dalle 10.00 alle 12.30 / dalle 13.00 alle 15.30 / dalle 16.00 alle 18.30, oppure in caso di minor affluenza 2 fasce orarie: dalle 11.00 alle 14.00 / dalle 14.30 alle 17.00 durante ogni "cambio fascia" l'assistente bagnanti provvede alla completa sanificazione dell'area piscina ivi compresi lettini e ombrelloni. I bambini devono sempre essere accompagnati da un adulto, la prenotazione viene effettuata per nucleo familiare, è consigliata la prenotazione il giorno prima. Prendere visione del regolamento specifico, vi ricordiamo l'obbligo dell'utilizzo della cuffia. I bambini sotto i 12 anni devono essere sempre accompagnati da un genitore anche se abili nuotatori.
- **SPIAGGIA:** sono presenti due spiagge di sabbia, un area green fronte lago ed un area green river (ex campo da calcio), la spiaggia principale e l'area green fronte lago sono attrezzate con sdraio ed ombrelloni con una superficie di 10mq a nucleo familiare, la spiaggia secondaria è attrezzata con la delimitazioni di aree di 10mq per ogni nucleo familiare. La prenotazione del posto in spiaggia è obbligatoria disponibile alla reception a partire dal 24h prima, inoltre l'area "campo da calcio e da beach volley" quest'anno è stata riqualificata in zona giardino libero, con accesso libero con propri ombrelloni e sdraio mantenendo sempre la distanza di sicurezza e rimane vietato gli assembramenti anche in tale area. Il nostro personale provvede alla sanificazione di sdraio e ombrelloni due volte al giorno e ad ogni cambio di nucleo familiare. Il tratto di spiaggia che si crea durante la stagione estiva causato "dall'abbassamento" del livello del lago è considerato spiaggia libera, per tanto in suddetta area non sarà obbligatoria la prenotazione, ma viene richiesto comunque di rispettare il corretto distanziamento interpersonale.

- **MINORENNI & PARCHI GIOCO** : Gli adulti sono responsabili in qualsiasi momento del comportamento dei propri figli, siano essi bambini piccoli o giovani adolescenti, tutti i bambini di età inferiore a 12 anni devono sempre essere accompagnati da un adulto nei parchi gioco.  
I suddetti non devono in nessun modo disturbare la tranquillità e la sicurezza degli altri ospiti della struttura. Se questo dovesse avvenire, la direzione di riserva il diritto al primo richiamo di allontanare l'intera famiglia dalla struttura.  
I bambini devono sempre essere accompagnati ai servizi da una persona adulta e sorvegliati durante il bagno al lago e durante l'utilizzo delle strutture di svago.  
Si ricorda che i **minori fino ai 12 anni devono obbligatoriamente essere accompagnati** in piscina da una persona adulta , anche se abili nuotatori, che si assuma la completa responsabilità del loro comportamento.  
A seguito delle nuove normative l'accesso ai parchi gioco è contingentato, il parco per bambini dai 0 ai 6 anni ha una capienza massima di 3 bambini accompagnati da un genitore (che dovrà utilizzare la mascherina se non viene rispettata la distanza minima di un metro da altre persone) – il parco per bambini superiori ai 6 anni ha una capienza massima di 8 bambini, i bambini devono indossare la mascherina se non viene rispettata la distanza minima di 1 metro.  
**Il nostro staff provvede alla sanificazione dei parchi gioco 3 volte al giorno in fasce orarie visibili all'entrata del parco giochi.**
- **SERVIZI IGIENICI IN COMUNE**: i servizi igienici vengono sanificati 4 volte al giorno dal nostro staff. Seguire la segnaletica a terra per l'accesso e l'uscita dai servizi. Utilizzare il gel sanificante posto all'esterno di ogni blocco prima dell'accesso. Gli utenti in transito negli spazi comuni dovranno sempre utilizzare i DPI (mascherina), allorquando non siano impegnati nelle ordinarie operazioni di igiene personale. In ogni caso l'utilizzo di tali servizi dovrà avvenire nel rispetto delle misure di distanziamento e sicurezza. Evitando ogni possibile assembramento. I lavandini sono "aperti" in modo alternato per poter garantire la distanza minima di sicurezza. Esortiamo le persone che soggiornano nelle unità abitative ad utilizzare sempre i propri servizi privati, anche coloro che soggiornano in piazzola con camper o caravan attrezzate se possibile prediligere l'utilizzo dei propri servizi privati, tutto questo per diminuire l'afflusso ai servi in comune ed evitare possibili code.
- **MARKET** : aperto tutti i giorni dalle 7.30 alle 19.00 con pane fresco e briosce tutti i giorni, accesso obbligatorio con mascherina, contingentato 2 persone alla volta.
- **RISTORANTE**: aperto tutti i giorni con servizio al tavolo su prenotazione, servizio take away, servizio delivery direttamente in piazzola, casa mobile o appartamento
- **VISITE** : I clienti dovranno sempre richiedere il permesso alla Reception di poter far entrare in campeggio ospiti, la quale permanenza è gratuita se dura al massimo un ora, dopo tale termine verrà applicata la tariffa ospiti presente sul listino prezzi (max. 6 ore)  
Verrà obbligatoriamente richiesto un documento di identità che resterà alla reception per tutta la durata della visita. Gli ospiti non potranno lasciare il campeggio oltre l'orario della chiusura della Reception.  
Visitatori non pernottanti (parenti e amici) : ammessi con un limite massimo di 10 persone totali comprese le persone già registrate e i bambini.  
Visitatori pernottanti (parenti e amici) : ammessi purché non si supera il totale massimo di persone in piazzole autorizzate (6 persone massimo totali compresi bambini)

#### **UN ARRIVO ANTICIPATO NON AUTORIZZA UNA PARTENZA ANTICIPATA**

Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, l'ospite intende partire anticipatamente rispetto alla data di prenotazione, dovrà comunque pagare l'intero soggiorno prenotato, indipendentemente dalla motivazione.

Il saldo per il soggiorno del campeggio è richiesto almeno **il giorno prima** della partenza

Il saldo per il soggiorno negli alloggi è richiesto almeno **due giorni prima** della partenza

In caso di offerte / tessere sconto / prezzi speciali il pagamento deve essere esclusivamente in **contanti** (no bancomat / carte di credito)

**CANI**: Cani , gatti e simili sono ammessi solo nelle piazzole se:

- In possesso di tutte le vaccinazioni certificate
- Non accedano alla spiaggia, alla green beach area, nei parchi gioco, in piscina e nei servi igienici
- Siano SEMPRE al guinzaglio
- Non siano mai lasciati incustoditi
- Per le loro "necessità" vengano portati al di fuori della struttura e **NON** nelle aree adibite al gioco dei bambini e/o piazzuole libere

## **DIVIETI**

E' assolutamente vietato:

- Occupare anche solo temporaneamente una piazzuola libera con la macchina, pena l'addebito del costo della piazzuola occupata senza preavviso da parte della direzione
- Versare acqua sporca in piazzuola o nei tombini delle strade in quanto questi scaricano direttamente nel lago
- Versare liquidi bollenti sul terreno e nei tombini
- Sostare e lavare auto, camper, barche nella zona Camper Service
- Circolare in campeggio con auto e/o moto dalle ore 23.00 alle ore 8.00
- Giocare in spiaggia con palloni creando veri e propri campi da calcio
- Lasciare sulla spiaggia barche, canotti, canoe e quant'altro

**SILENZIO:** tra le ore 23.00 e le ore 08.00 sono vietate tutte quelle attività che possono disturbare la quiete dei Campeggiatori: circolare con auto/moto, accendere radio/TV, parlare ad alta voce, gettare il vetro nei cassonetti; inoltre in tale orario le sbarre di entrata ed uscita del Campeggio restano chiuse. Anche durante le ore diurne viene richiesto un comportamento consono che non provochi disturbo ai vicini.

Grazie *LA DIREZIONE*