

# NÜTZLICHE INFORMATIONEN FÜR IHREN AUFENTHALT (UNTERKUNFT)

## Nützliche Informationen für Ihren Aufenthalt:

**ÖFFNUNGSZEITEN REZEPTION** von 8.° bis 20.30 / 21.00 Uhr

**ÖFFNUNGSZEITEN KASSE** von 8.° bis 12.° und von 16.° bis 20.°

Außerhalb dieser Öffnungszeiten sind keine Zahlungen und Kostenvoranschläge möglich.

Das Büro steht nur für Informationen, den Check-in und den Verkauf von Serviceleistungen zur Verfügung.

Für Notfälle jeglicher Art, ausserhalb der Öffnungszeiten der Rezeption, bitte wir Sie, sich an die Nachtwächter in der Nähe der Rezeption zu wenden.

Jedes Mobil Hause/Wohnung sind mit einem kompletten Satz Küchengeräte, einer Kaffeemaschine für amerikanischen Kaffee, Mokka, Mikrowelle, Tisch mit Sesseln, Decken, Kissen, Besen, Wisch Mob, Satellitenfernsehen und Klimaanlage ausgestattet. Wasser, Licht und Gas sind im Preis enthalten.

Von den Gästen müssen **Bettwäsche (Laken), Küchentücher (Putztücher) und Badetücher (Handtücher)**

beschaffen oder auf vorherige Anfrage bei Reservierung ausgeliehen werden. Vor Ort können auch gemietet werden:

Safe, Kindersitz, Wiege, Kinderwagen und Bettgitter für Kinder; Die Preise für den Verleih sind auf der Preisliste zu sehen.

**Klimaanlage** € 10.00 pro Woche inklusive in preise (20 Stunde), € 0.50 pro Stunde (nur mobile Hause für die Wohnung ist Inbegriff), Heizung inklusive.

**Das Auto** ist direkt neben Ihrem Mobile Home zu parken, wie von der Leitung angewiesen, für die Wohnung tief Parkplatz unten das Residence. Wir bitten unsere Kunden zu beachten, dass die Parkplätze auf dem Areal nur nach ausdrücklicher Zustimmung seitens der Campingleitung genutzt werden dürfen. Gegebenenfalls weist Ihnen die Campingleitung einen nummerierten Parkplatz zur Nutzung zu.

Autos können nur **zwischen 07.00 und 23.00** in den Komplex ein- bzw. ausfahren, außerhalb dieser Zeiten sind die Tore geschlossen und werden nur in Notfällen geöffnet.

Nach 23.00 Uhr ist der Zutritt bzw. das Verlassen des Campingplatzes nur über die Fußgängerüberführung möglich.

**Zwischen 24.° und 7.° ist aus Rücksicht auf die Gäste des Komplexes unbedingt absolute Nachtruhe einzuhalten.** Und auch tagsüber ist darauf zu achten, dass die Nachbarn nicht durch Radio, Fernseher, Stereoanlage etc. gestört werden.

Der Zutritt von Verwandten oder Freunden zum Komplex ist immer der Leitung mitzuteilen und muss von dieser genehmigt werden.

### CHECK-OUT:

Am Abreisetag ist das Mobile Home/Wohnung bis spätestens **10° Uhr** zu verlassen, unabhängig von der Ankunftszeit.

Bei der Zahlung sind an der Rezeption die Schlüssel, der Campingpass und die Kautionsquittung abzugeben. Unsere Mitarbeiter kümmern sich anschließend um die Kontrolle der Wohneinheit. Nach Rückgabe der Schlüssel ist der Zutritt zur Wohneinheit nicht mehr möglich.

Desinfektion kosten € 20.00 bis € 35.00, und wird von unserer Staff gemacht, obwohl Kunden immer das Mobilehaus sauber und ordentlich lassen sollen. Die Reinigung der Kochnische, das Spülen und Einräumen des Geschirrs sind durch die Mieter vorzunehmen, ansonsten € 30.00 bis € 50.00 für Desinfektion und Ende Reinigung.

Sollten Sie außerhalb der Rezeptionszeiten abreisen wollen, können Sie den Aufenthalt bereits in den Tagen vor der Abreise bezahlen und der Leitung bei dieser Gelegenheit die Uhrzeit bekannt geben, zu der Sie abreisen möchten.

Unsere Mitarbeiter werden dann am Tag Ihrer Abreise für die Kontrolle und die Rückerstattung der Kaution sorgen. Eine Abreise vor 07.00 oder nach 23.00 ist allerdings nicht möglich.

**BOOTE:** Die spezifischen regional gültigen Vorschriften für Besitzer von Booten bzw. Schlauchbooten sind an der Rezeption erhältlich.

### ES IST STRENGSTENS VERBOTEN:

- Abwasser in die Gullys am Straßenrand zu leeren, da diese direkt in den See münden.
- Abwasser in die Pflanzen zu gießen.

**Jeder Verstoß gegen die hier aufgelisteten Regeln hat den sofortigen Verweis aus dem Komplex zur Folge.**

### WIR WÜNSCHEN IHNEN SCHÖNE FERIEEN

Ihre Campingplatzleitung