

INFORMAZIONI UTILI PER IL VOSTRO SOGGIORNO IN CASA MOBILE/APPARTAMENTO

ORARIO RECEPTION dalle 8.°° alle 20.30/21.00

ORARIO CASSA dalle 8.°° alle 12.°° dalle 16.°° alle 20.°°

Al di fuori di tali orari non sarà possibile fare pagamenti e preventivi.

L'ufficio funzionerà solo per informazioni, check-in e vendita servizi.

Per emergenze di qualsiasi tipo fuori dall'orario d'apertura della reception vi invitiamo a rivolgervi ai guardiani notturni che trovate vicino alla reception

Ospiti: L'ingresso all'interno del complesso da parte di parenti o amici deve sempre essere segnalato e autorizzato dalla direzione, la tariffa visitatori viene applicata dopo 2 ore di permanenza.

L'auto deve essere parcheggiata affianco alla propria casa mobile oppure in garage per gli appartamenti. Per nessun motivo i sig. clienti possono utilizzare i parcheggi interni senza specifica autorizzazione da parte della direzione. Nel caso di seconda auto la direzione assegnerà il numero di parcheggio da utilizzare.

Le auto possono circolare all'interno del complesso **solo dalle 7.°° alle 23.°°** al di fuori di tale orario i cancelli saranno chiusi e, potranno essere aperti solo per gravi emergenze.

Dopo le ore 23.°° è possibile entrare o uscire solo tramite i passaggi pedonali.

Dalle 24.°° alle 7.°° per reciproco rispetto nei confronti degli ospiti del complesso va rispettato il più assoluto silenzio.

In ogni caso, anche nelle ore diurne, l'uso di radio-TV-stereo.ecc. non deve mai disturbare i vicini.

Aria condizionata: Appartamenti inclusa nel prezzo, **case mobili:** 20 ore settimanali incluse nel prezzo, ore extra € 0.50 l'una, **riscaldamento sempre incluso nel prezzo.**

L'ospite deve procurarsi la biancheria da letto (lenzuola), da cucina (strofinacci) e da bagno (asciugamani) oppure noleggiarli, previa richiesta durante la prenotazione. In loco è anche possibile noleggiare: Cassa forte, seggiolone, culla, passeggino e spondina letto. I prezzi dei noleggi sono visualizzabili sul listino prezzi.

Il **braccialeto identificativo** del campeggio è obbligatorio, per tanto vi invitiamo a non toglierlo per tutto il periodo della vostra permanenza, il braccialeto ha uno scopo di sicurezza in quanto lo staff del campeggio sia di giorno che alla sera può immediatamente rilevare la presenza di persone estranee al campeggio inoltre solo con il braccialeto è possibile usufruire della piscina.

I **rifiuti** per disposizione dell'autorità dovranno essere differenziati e gettati negli'appositi bidoni evidenziati sulla cartina del campeggio

CHECK-OUT:

Il giorno di partenza la casa mobile deve essere lasciata libera entro e non oltre le ore **10°°** indipendentemente dall'orario d'ingresso.

Al momento del pagamento bisogna presentare alla reception con le chiavi, il braccialeto con chip e la ricevuta della cauzione. Il nostro staff provvederà ad effettuare il controllo dell'unità abitativa. Dopo la consegna delle chiavi non sarà più possibile rientrare nell'unità abitativa.

La pulizia base al costo di € 20.00/ € 35.00 è obbligatoria viene effettuata al momento della partenza da parte del nostro staff, il cliente dovrà comunque lasciare l'alloggio in perfetto stato. In caso di mancata effettuazione delle pulizie minime obbligatorie di maxi caravan e stoviglie il costo per le pulizie finali complete sarà pari a € 30.00/€ 50.00 . In caso di danni la caparra verrà trattenuta in proporzione alla riparazione o sostituzione di quanto danneggiato.

Per coloro che desiderano partire prima dell'orario d'apertura della reception è possibile pagando il soggiorno nei giorni precedenti alla partenza e comunicando alla direzione l'orario in cui si desidera partire, il nostro staff il giorno della partenza si occuperà del controllo e della consegna della caparra. Non è comunque possibile partire prima delle ore 7.00 oppure dopo le ore 17.30.

BARCHE: il regolamento specifico regionale per tutti i possessori di barche o gommoni è disponibile presso la reception.
E' SEVERAMENTE VIETATO

- Gettare acqua nei tombini sulle strade in quanto scaricano direttamente a lago.
- Gettare acqua sulle piante.

Qualsiasi comportamento contrario a quanto sopra elencato prevede l'immediato allontanamento dal complesso turistico.

BUONE VACANZE

La Direzione