

RÈGLEMENT GÉNÉRAL

EN VERSANT L'ACOMPTE DE RÉSERVATION, L'HÔTE ACCEPTE AUTOMATIQUÉMENT LE RÈGLEMENT SUIVANT

HORAIRE D'OUVERTURE DES PORTILLONS : DE 8h À 23h (les départs avant 8h00 ne sont pas possibles)

HEURES DE RÉCEPTION : basse/moyenne saison de 8.00 à 20.30 - haute/très haute saison de 8.00 à 21.00

CHECK-IN EMPLACEMENTS de 13h à 21h00

CHECK-IN MOBIL-HOMES ET APPARTEMENTS de 16h à 21h

CHECK-IN : à l'arrivée, tous les clients devront remettre à la réception les pièces d'identité de toutes les personnes présentes (ces documents ne sont pas conservés en réception mais restitués immédiatement au client une fois l'enregistrement terminé). Ils devront également fournir la plaque de la voiture, celle du chariot bateau et celle du bateau (s'ils en possèdent un).

BRACELET D'IDENTIFICATION : Un bracelet d'identification, en tissu anallergique, sera remis à tous les hôtes. Ce bracelet devra impérativement être porté pendant toute la durée du séjour dans notre camping.

En cas de détérioration ou de perte, veuillez en demander un autre à la réception.

LES GROUPES: Les groupes ne sont pas acceptés, faute d'espace suffisant et pour assurer la tranquillité du camping.

VISITEURS: Les visiteurs d'un jour ne sont pas autorisés. Les personnes non autorisées seront signalées aux autorités.

L'invité qui présente des personnes non enregistrées doit payer une pénalité égale au taux majoré de 50 %.

EMPLACEMENT : au moment de l'enregistrement, nous vous demandons de payer une caution de 20,00 € pour le pass du camping, qui vous servira non seulement pour entrer et sortir de la structure mais aussi pour le centre de collecte des déchets, le dépôt de garantie sera restitué au moment du check-out avec la restitution du pass.

L'emplacement est attribuée en règle générale par la Direction et seulement après son autorisation peut être changé. En référence aux nouvelles réglementations contre l'incendie, votre caravane / tente doit être placée au centre de l'emplacement en laissant libre la zone limitrophe avec les autres emplacements d'au moins un mètre afin de maintenir une distance minimale de 2m de l'autre unité de logement. La réglementation anti-incendie met l'accent sur le fait que les bouteilles de gaz ne doivent pas être exposées au soleil et qu'une seule par emplacement est autorisée. Le campeur doit vérifier fréquemment la conduite de gaz, il ne faut pas utiliser le barbecue à proximité des logements. L'utilisation du barbecue au charbon de bois n'est autorisée que si une distance de sécurité est respectée.

Toutes les cartes conventionnées comme ADAC card etc. doivent être présentées à l'arrivée et **non** le jour du paiement

MOBIL-HOMES : au moment du check-in, une caution de 100,00 € en espèces ou par carte de crédit (Visa ou MasterCard) est demandée; Au moment du check - out, cette caution sera restituée après restitution du pass, les clés et le contrôle de l'unité d'habitation par notre personnel. **Les chiens et/ou autres animaux ne sont pas admis dans les unités d'habitation et les zones environnantes.**

L'utilisation du barbecue au charbon de bois est autorisée (en gardant toujours une distance de sécurité et avec contrôle de la fumée) uniquement dans le jardin sous l'unité d'habitation, il est interdit sur les balcons des appartements et les terrasses des mobil-homes.

Il est strictement interdit de recharger des voitures électriques en les branchant dans le logement.

Le nettoyage de base est inclus dans le prix ; son coût varie entre 35,00 € et 60,00 € selon le type de logement. Dans tous les cas, le client doit toujours veiller au nettoyage complet du coin cuisine. Il est demandé, au moment du départ, de remettre le mobil-home ou l'appartement dans de bonnes conditions d'hygiène et sans déchets à l'intérieur ; Si, lors de l'inspection de contrôle, le logement est restitué en très mauvais état et sale, la direction se réserve le droit de retenir la caution. Les draps et les serviettes sont inclus dans le prix (set de 2 pièces), avec un changement inclus deux fois par semaine.

Il est également possible de louer : lit bébé, chaise haute, barrière de sécurité pour lit simple, poussette et coffre-fort.

CAISSE : le service est effectué de 8h00 à 11h30 et de 17h00 à 19h30; en dehors de ces heures, il n'est pas possible d'effectuer des paiements parce que le personnel du Check-in n'est pas autorisé

JOUR DE DÉPART : les emplacements doivent être laissés libres et nettoyés au plus tard à 12h00, les unités d'habitation avant 10h00, sinon le tarif journalier sera appliqué. Pour les unités d'habitation, il faut également remettre avec les clés, le reçu de la caution; le nettoyage des unités doit être effectué par le client, sinon les montants correspondants seront facturés en fonction du type d'unité. Tous les clients sont priés de quitter le camping à l'heure indiquée ci-dessus. **De 23h00 à 8h00 les portes sont fermées donc il n'est pas possible de partir pendant la nuit.**

UNE ARRIVÉE ANTICIPÉE N'AUTORISE PAS UN DÉPART ANTICIPÉ

Dans le cas où, pour une raison quelconque, le client souhaite partir plus tôt que la date de réservation, il devra payer l'intégralité du séjour réservé, quelle qu'en soit la raison.

Le solde pour le séjour du camping est demandé **au moins la veille du départ**

Le solde pour le séjour dans les logements est demandé **au moins deux jours avant le départ**

RESPONSABILITÉ, SÉCURITÉ, STOCKAGE DE L'ÉQUIPEMENT ET DES OBJETS DE VALEUR : Chaque invité est responsable de ses propres effets personnels. De cette façon, vous pouvez éviter des problèmes désagréables tels que : la perte d'objets (de valeur) et d'argent; actes de vandalisme, dommages à la propriété de tiers, objets perdus ou abandonnés. La direction décline toute responsabilité dans ces cas. Tous les objets trouvés dans le camping doivent être remis à la direction.

Le client est responsable de l'utilisation abusive des jeux et équipements récréatifs. Des gardiens de nuit sont présents dans le camping pour assurer l'ordre et la tranquillité nocturne. Veuillez les contacter en cas de besoin urgent. Fonctionnement d'appareils tels que poêles, cuisinières électriques, chauffe-eau, etc. n'est pas garanti. L'électricité disponible sur l'emplacement est de 6A (=1320W).

MINEURS : Les adultes sont responsables à tout moment du comportement de leurs enfants, qu'ils soient jeunes ou adolescents.

Ils ne doivent en aucun cas perturber la tranquillité et la sécurité des autres clients de l'établissement. Si cela devait se produire, la direction se réserve le droit d'éloigner toute la famille de l'établissement au premier rappel.

Les enfants doivent toujours être accompagnés aux services par une personne adulte et surveillés pendant la baignade au lac et l'utilisation des installations de loisirs.

Il est rappelé que les enfants jusqu'à 12 ans doivent obligatoirement être accompagnés dans la piscine par une personne adulte, même si ils sont des nageurs compétents, qui assume l'entière responsabilité de leur comportement.

PISCINE : prendre connaissance du règlement spécifique, nous vous rappelons l'obligation d'utilisation de la bonnet de bain.

CHIENS : Les chiens, chats et autres animaux ne sont admis dans les emplacements que si:

- En possession de toutes les vaccinations certifiées
- Ne pas aller à la plage, à la green beach area, aux aires de jeux, à la piscine et aux toilettes
- Soient TOUJOURS tenus en laisse
- ne soient jamais laissés sans surveillance
- Pour leurs "nécessités" sont amenés à l'extérieur de la structure et **NON** dans les zones réservées aux jeux des enfants et/ou emplacements libres

COLLECTE DES DÉCHETS DIFFÉRENCIÉE : les ordures doivent être déposées au centre de collecte du camping, la collecte séparée est obligatoire par la loi, donc nous vous invitons à respecter les modalités avec lesquelles notre Commune est obligée de jeter les déchets en suivant les informations données par la Réception que vous trouverez également sur chaque poubelle.

INTERDICTIONS

Il est strictement interdit:

- Occuper même temporairement un emplacement libre avec la voiture, sous peine de facturer le coût de l'emplacement occupé sans préavis par la direction
- Déverser de l'eau sale dans des parcelles ou des caniveaux de voirie car ils se déversent directement dans le lac
- Verser des liquides chauds sur le terrain et dans les égouts
- Garer et laver les voitures, camping-cars, bateaux dans la zone Camper Service
- circuler en camping avec voiture et / ou moto de 23h00 à 8h00
- Jouer sur la plage avec des ballons en créant de véritables terrains de football
- Laisser sur la plage des bateaux, canots, canoës et autres

SILENCE : entre 23h00 et 08h00 sont interdites toutes les activités qui peuvent perturber le calme des campeurs : circuler en voiture / moto, allumer la radio / TV, parler à haute voix, jeter du verre dans les poubelles; En outre, les barrières d'entrée et de sortie du camping restent fermées pendant cette horaire. Même pendant la journée, un comportement approprié est requis qui ne dérange pas les voisins.

Séjourner dans notre établissement implique l'acceptation et le plein respect de notre règlement intérieur
Le personnel du camping est autorisé à faire respecter intégralement cette disposition et à signaler toute personne ne respectant pas les dispositions de la direction.

Merci LA DIRECTION