

INFORMAZIONI UTILI PER IL VOSTRO SOGGIORNO

ORARIO RECEPTION dalle 8.°° alle 21.°°

ORARIO CASSA dalle 8.°° alle 12.°° dalle 16.°° alle 20.°°

Al di fuori di tale orario non sarà possibile effettuare pagamenti e preventivi.

L'ufficio funzionerà solo per informazioni, check-in e vendita servizi.

Le tariffe applicate saranno quelle indicate sul listino prezzi.

La voce "**Piazzuola**" comprende:

2 Adulti; 1 tenda + 1 automobile o 1 caravan + 1 automobile o 1 camper e Elettricità.

Tutto il resto è da considerarsi extra.

Il posizionamento all'interno della piazzola di canadese, verande, gazebo, ecc. è consentito solo se questo non impedisce il parcheggio dell'auto all'interno della stessa.

L'auto parcheggiata nei parcheggi interni, sarà sempre conteggiata come seconda auto. Per nessun motivo i sig. Clienti possono utilizzare i parcheggi interni senza specifica autorizzazione da parte della direzione.

Le Piazzole devono essere lasciate libere e pulite al più tardi entro le ore 12.00,

in caso contrario verrà applicata la tariffa giornaliera dovuta.

Per chi desidera partire al di fuori dell'orario d'ufficio è possibile pagando il soggiorno nei giorni precedenti la partenza. Non è comunque possibile partire prima delle ore 07.°° oppure dopo le ore 23.°°

L'ingresso all'interno del complesso da parte di amici o parenti deve essere sempre segnalato e autorizzato dalla direzione.

Le auto possono circolare all'interno del complesso solo **dalle 7.°° alle 23.°°** al di fuori di tale orario i cancelli saranno chiusi e potranno essere aperti solo per gravi emergenze.

Dalle ore 23.°° alle ore 07.°° è possibile entrare/uscire dal campeggio solo tramite il passaggio pedonale (lato lago).

Dalle 24.°° alle 7.°° per reciproco rispetto nei confronti degli ospiti del complesso va rispettato il più assoluto silenzio. In ogni caso, anche nelle ore diurne, l'uso di radio, stereo ecc. non deve mai disturbare i vicini.

E' SEVERAMENTE VIETATO:

1. Gettare acqua nei tombini sulle strade in quanto scaricano direttamente nel lago.
2. Lavare qualsiasi cosa nelle fontanelle, servono solo per il prelievo di acqua.
3. Gettare acqua sulle piante.
4. Dare da mangiare ai cigni (potrebbero diventare pericolosi)

I **rifiuti** per disposizione dell'autorità dovranno essere differenziati, seguendo le indicazioni contenute nel foglio allegato e portati nelle apposite aree 1 – 2 – 3 – 4 evidenziate sulla piantina del campeggio.

Le lavatrici e gli essiccatori funzionano a gettone. I gettoni si possono acquistare in ufficio.

Specifico regolamento per i possessori di **cani** troverete in allegato.

Qualsiasi comportamento contrario a quanto qui elencato prevede l'immediato allontanamento dal complesso .

Buone vacanze
La Direzione.



BUON GIORNO E BENVENUTI AL CAMPING RESIDENCE ORCHIDEA



Informazioni utili per il vostro soggiorno:

ORARIO RECEPTION dalle 8.°° alle 20.30/21.00

ORARIO CASSA dalle 8.°° alle 12.°° dalle 16.°° alle 20.°°

Al di fuori di tali orari non sarà possibile fare pagamenti e preventivi.

L'ufficio funzionerà solo per informazioni, check-in e vendita servizi.

Ospiti: L'ingresso all'interno del complesso da parte di parenti o amici deve sempre essere segnalato e autorizzato dalla direzione.

L'auto deve essere parcheggiata affianco alla propria casa mobile come assegnato dalla direzione. Per nessun motivo i sig. clienti possono utilizzare i parcheggi interni senza specifica autorizzazione da parte della direzione. Nel caso di seconda auto la direzione assegnerà il numero di parcheggio da utilizzare.

Le auto possono circolare all'interno del complesso **solo dalle 7.°° alle 23.°°** al di fuori di tale orario i cancelli saranno chiusi e, potranno essere aperti solo per gravi emergenze.

Dopo le ore 23.°° è possibile entrare o uscire solo tramite i passaggi pedonali.

Dalle 24.°° alle 7.°° per reciproco rispetto nei confronti degli ospiti del complesso va rispettato il più assoluto silenzio. In ogni caso, anche nelle ore diurne, l'uso di radio-TV-stereo.ecc. non deve mai disturbare i vicini.

Aria condizionata 20 ore settimanali incluse nel prezzo, ore extra € 0.50 l'una, riscaldamento incluso nel prezzo.

L'ospite deve procurarsi la biancheria da letto (lenzuola), da cucina (strofinacci) e da bagno (asciugamani) oppure noleggiarli, previa richiesta durante la prenotazione. In loco è anche possibile noleggiare: Cassa forte, seggiolone, culla e passeggino. I prezzi dei noleggi sono visualizzabili sul listino prezzi.

CHECK-OUT:

Il giorno di partenza la casa mobile deve essere lasciata libera entro e non oltre le ore **10°°** indipendentemente dall'orario d'ingresso.

Al momento del pagamento bisogna presentare alla reception chiavi, camping pass e la ricevuta della cauzione. Il nostro staff provvederà ad effettuare il controllo dell'unità abitativa. Dopo la consegna delle chiavi non sarà più possibile rientrare nell'unità abitativa.

La sanificazione al costo di € 20.00/ € 35.00 obbligatoria viene effettuata al momento della partenza da parte del nostro staff, il cliente dovrà comunque lasciare l'alloggio in perfetto stato. In caso di mancata effettuazione delle pulizie minime obbligatorie di maxi caravan e stoviglie il costo per le pulizie finali e sanificazione sarà pari a € 30.00/€ 50.00. In caso di danni la caparra verrà trattenuta in proporzione alla riparazione o sostituzione di quanto danneggiato.

Per coloro che desiderano partire prima dell'orario d'apertura della reception è possibile pagando il soggiorno nei giorni precedenti alla partenza e comunicando alla direzione l'orario in cui si desidera partire, il nostro staff il giorno della partenza si occuperà del controllo e della consegna della caparra. Non è comunque possibile partire prima delle ore 7.00 oppure dopo le ore 17.30.

BARCHE: il regolamento specifico regionale per tutti i possessori di barche o gommoni è disponibile presso la reception.

E' SEVERAMENTE VIETATO

- Gettare acqua nei tombini sulle strade in quanto scaricano direttamente a lago.
- Gettare acqua sulle piante.

Qualsiasi comportamento contrario a quanto sopra elencato prevede l'immediato allontanamento dal complesso turistico.

BUONE VACANZE

La Direzione